

..... r. (data i miejsce sporządzenia)

Reklamujący

.....
.....
.....

(imię i nazwisko oraz adres reklamującego)

Do

.....
.....
.....

(imię i nazwisko oraz adres sprzedawcy)

Żądanie obniżenia ceny

Na podstawie art. 8 par. 4 w zw. z art. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego żądam obniżenia ceny za rzecz sprzedaną mi w dniu (data sprzedaży) o kwotę zł (kwota obniżenia).

Zwrot kwoty powinien nastąpić w terminie 7 dniu do rąk własnych lub na konto bankowe o numerze

Uzasadnienie

W dniu (data sprzedaży) nabyłem u Pani/Pana/Państwa (zakupiona rzecz).

Załącznik nr 1: paragon

Z dniem (data wniesienia reklamacji) w związku ze spostrzeżoną niezgodnością towaru z umową wniosłam/em reklamację domagając się usunięcia usterek poprzez naprawę. Niezgodność towaru z umową polegała na
.....
.....
(opis niezgodności). Reklamacja została przyjęta.

Załącznik nr 2: Pismo reklamacyjne z dnia

Dwa tygodnie po zwrocie naprawionej rzeczy usterka, będąca podstawą reklamacji, pojawiła się ponownie.

Wobec powyższego wskazuję, iż na podstawie art. 8 par. 4 ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej w przypadku, gdy sprzedawca nie zdoła uczynić zadość żądaniu reklamacyjnemu, konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub też żądanie stosownego obniżenia ceny.

W związku z tym żądam jak na wstępie.

Z wyrazami szacunku,

.....

Załączniki:

1. Paragon zakupu
2. Pismo reklamacyjne z dnia