

Sklep internetowy prowadzony jest przez:
F.H.P. KENT-BUT 32-650 Kety,
ul Mickiewicza 80 A,
tel. +48 33 8450 156 od Pon. do Pt. od 8 do 16
e-mail: kent-but@kent-but.pl

DOTYCZY SPRZEDAŻY DETALICZNEJ

I. Informacja o produktach

1 Obuwie w ofercie sklepu jest nowe wolne od wad fizycznych i prawnych i posiada gwarancje wynikającą z kodeksu cywilnego.

2 Oferta zamieszczona w sklepie internetowym firmy KENT-BUT ma charakter informacyjny zdjęcia w galerii sklepu ze względów technicznych mogą nieznacznie odbiegać od rzeczywistego wyglądu.

II. Ceny

1 Ceny podane w naszym sklepie internetowym są cenami brutto zawierają podatek VAT i wyrażone w PLN

2 Do ceny doliczamy koszty przesyłki uzależnione od formy dostawy i sposobu zapłaty.

III. Zamówienie

1, Aby zakupić obuwie w sklepie internetowym Firmy KENT-BUT proszę przesłać kompletnie wypełniony formularz zamówienia łącznie z nr. telefonu kontaktowego koniecznego do weryfikacji.

2 Zamówienia w sklepie internetowym można składać 24 godziny dobę. Zamówienia składane w dni powszednie po godz.16, w soboty i niedziele oraz święta rozpatrywane będą od następnego dnia roboczego.

3 Zamówienia można również składać telefonicznie w dni robocze pod nr **33 8450 156** od 8.00 do 16.00

4 Korekty do zamówień można składać poprzez e mail lub telefonicznie do momentu wysyłki.

5 Złożone zamówienie zostanie potwierdzone poprzez wiadomość mailową lub telefonicznie.

6 Realizacja zamówienia nastąpi w jak najkrótszym możliwym czasie od złożenia.

7 Zastrzegamy sobie możliwość czasowego braku określonego rozmiaru, o czym poinformujemy niezwłocznie kupującego, w jakim czasie będzie dostępny i klient zdecyduje czy będzie czekał lub rezygnuje z zamówionego obuwia.

IV. Płatność

1 Za wszystkie zakupy dokonane w sklepie firmy KENT-BUT można zapłacić w następujący sposób.

a) Przelewem bankowym na rachunek sprzedającego - w tym przypadku zamówione obuwie zostanie zarezerwowane i wysłane niezwłocznie po wpłynięciu należności na nasze konto.

b) Za pobraniem - w momencie odbioru przesyłki.

2 Kupujący ma możliwość wyboru formy zapłaty w trakcie składania zamówienia.

3 Do każdej pary zakupionego obuwia wystawiamy Paragon lub Fakturę VAT.

4, Aby otrzymać Fakturę VAT należy poinformować o tym przy składaniu zamówienia i podać dane do wystawienia Faktury, w późniejszym czasie Faktury nie będą wystawiane.

Dane do przelewu

F.H.P. KENT-BUT
Ul. Mickiewicza 80 A
32-650 Kęty

Numer rachunku bankowego
79 1240 4852 1111 0000 4705 1977

V. Dostawa

1 Koszty dostawy ponosi kupujący

2 Obuwie zamówione w sklepie internetowym naszej firmy dostarczane jest za pośrednictwem Poczty Polskiej lub kurierem firmy GLS.

Nasz sklep nie ma wpływu na czas dostawy i nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia spowodowane przez Poczta Polską lub firmę kurierską.

3 Koszty przesyłki uzależnione są od wagi przesyłki sposobu dostawy i wybranej formy płatności.

4 Przy zamówieniu o wartości powyżej 500 PLN koszty dostawy ponosi **sprzedawca** w takim przypadku zamówione obuwie jest dostarczane firmą kurierską GLS.

5 Zamówiony towar wysyłamy na adres, który został podany przez zamawiającego jako adres dostawy.

6 Wysyłki kurierem GLS do godziny 12.00 pocztą do godziny 16.00

7 Jeżeli przy odebraniu przesyłki stwierdzimy, że opakowanie uległo uszkodzeniu podczas transportu należy sprawdzić w obecności pracownika poczty lub kuriera, w jakim stanie jest dostarczone obuwie w przypadku uszkodzenia należy sporządzić protokół szkody i odesłać niezwłocznie zakupione obuwie wraz z protokołem na adres naszego sklepu.

VI. Wymiana i zwrot

1 Koszty przesyłek zwrotu lub wymiany rozmiaru ponosi kupujący, nie odbieramy przesyłek wysłanych na nasz koszt za pobraniem, przesyłkę na wymianę należy opłacić.

2 Kupujący ma prawo do zwrotu lub wymiany rozmiaru zakupionego obuwia do 14 dni kalendarzowych od daty dostarczenia zakupionego towaru.

Jeżeli zależy ci na szybkiej wymianie kup i zapłać nową parę wówczas zostanie od razu wysłana a zwrot odeślij do nas. Po otrzymaniu Twojej przesyłki należność za zwrot przelejemy na podane konto w ciągu 2 dni (pobierz tutaj [formularz wymiany](#))

3 Przy wymianie rozmiaru prosimy o upewnienie się u sprzedawcy czy w danej chwili jest dostępny wymagany rozmiar, w przypadku braku poinformujemy nabywcę, kiedy będzie na naszym magazynie lub zaproponujemy inny dostępny wzór albo zwrócimy gotówkę. O zamiarze wymiany rozmiaru należy poinformować sklep mailem lub telefonicznie.

4 Zwrot lub wymiana rozmiaru obuwia możliwy jest **tylko i wyłącznie** w przypadku, gdy obuwie nie było używane jest czyste z oryginalnymi metkami, nie nosi żadnych śladów użytkowania wraz z kompletną zawartością oryginalnego opakowania oraz **paragonem zakupu**. W przeciwnym wypadku zastrzegamy sobie prawo do odmówienia przyjęcia zwrotu lub wymiany rozmiaru. W przypadku, gdy obuwie będzie nosiło ślady użytkowania zostanie odesłane na koszt nabywcy.

5 W przypadku zwrotu należy dołączyć wypełniony formularz (pobierz tutaj: [oświadczenie o odstąpieniu od umowy](#)) oraz podać numer rachunku bankowego. Po otrzymaniu przesyłki i sprawdzeniu zawartości

przez sprzedawcę, jeżeli obuwie spełnia wyżej określone wymagania następuje zwrot należności na wskazane konto bankowe w terminie do 7 dni od otrzymania przesyłki **dotyczy zakupu na paragon**.

6 W przypadku **zakupu na Fakturę VAT** procedura zwrotu zakupionego obuwia jest taka sama z tym, że nasza firma jest zobowiązana do wystawienia Faktury Korygującej, której oryginał i kopia przesyłana jest do klienta. Klient ma obowiązek odesłać podpisaną kopie do sprzedawcy. Po otrzymaniu podpisanej kopii Faktury Korygującej sklep niezwłocznie zwróci należność za zakupione obuwie na podane konto.

7 Nabywca ma obowiązek zwrócić rzecz przedsiębiorcy niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.

8 Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, jeżeli sprzedawca poinformował nabywcę o konieczności poniesienia tych kosztów.

Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę, sprzedawca **nie jest** zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów, wówczas zwrotowi podlega tylko najtańsza dostępna opcja przesyłki.

USTAWA z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827 ze zm.

Prawo odstąpienia od umowy

Art. 27. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35.

Art. 28. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:

- 1) dla umowy, w wykonaniu, której przedsiębiorca wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności – od objęcia rzeczy w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:
 - a) obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części,
 - b) polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy;
 - 2) dla pozostałych umów – od dnia zawarcia umowy.
 - 3) Zmiany wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2011 r. Nr 112, poz. 654, Nr 227, poz. 1367 i Nr 228, poz. 1368.
- Dziennik Ustaw – 7 – Poz. 827

Art., 29. 1. Jeżeli konsument nie został poinformowany przez przedsiębiorcę o prawie odstąpienia od umowy, prawo to wygasa po upływie 12 miesięcy od dnia upływu terminu, o którym mowa w art. 27.

2. Jeżeli konsument został poinformowany przez przedsiębiorcę o prawie odstąpienia od umowy przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1, termin do odstąpienia od umowy upływa po 14 dniach od udzielenia konsumentowi informacji o tym prawie.

Art. 30. 1. Konsument może odstąpić od umowy, składając przedsiębiorcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

Oświadczenie można złożyć na formularzu, (pobierz tutaj PDF: [Oświadczenie o odstąpieniu od umowy](#))

1. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Jeżeli przedsiębiorca zapewnia możliwość złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, konsument może także odstąpić od umowy:

2 przy wykorzystaniu wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy;

3 przez złożenie oświadczenia na stronie internetowej przedsiębiorcy.

4. Przedsiębiorca ma obowiązek niezwłocznie przesłać konsumentowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego w sposób, o którym mowa w ust. 3.

Art. 31. 1. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa umowę uważa się za niezawartą.

2. Jeżeli konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim przedsiębiorca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.

Art. 32. 1. Przedsiębiorca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy.

2. Przedsiębiorca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba, że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

3. Jeżeli przedsiębiorca nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Art. 33. Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę, przedsiębiorca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

Art. 34. 1. Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz przedsiębiorcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez przedsiębiorcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba, że przedsiębiorca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.

2 Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że przedsiębiorca zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów.

VII. GWARANCJE I REKLAMACJE

1 Gwarancje i zwroty odstąpienie od umowy nie obowiązują, gdy towar posiada celowe lub przypadkowe uszkodzenia mechaniczne takie jak przecięcia, obicia, otarcia itp. spowodowane przez klienta.

2 Reklamowany towar musi być czysty w przeciwnym wypadku zastrzegamy sobie prawo do odmówienia rozpatrzenia zgłaszanej reklamacji.

3 W przypadku reklamacji klient jest zobowiązany do przesłania reklamowanego towaru wraz z wypełnionym drukiem reklamacyjnym (pobierz tutaj: [zgłoszenie reklamacyjne](#)) oraz paragonem zakupu na koszt własny do naszej firmy.

5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w **rozsądnym czasie** bez nadmiernych niedogodności dla Klienta w przypadku uznania reklamacji nastąpi naprawa, jeżeli naprawa nie jest możliwa reklamowany towar zostanie wymieniony na wolny od wad, zwrot gotówki nastąpi tylko wtedy, gdy wartość naprawy przekracza cenę zakupionego towaru.

REKLAMACJA TOWARU PRZEZ KONSUMENTA NA PODSTAWIE USTAWY z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827 ze zm. z tytułu rękopis dotyczy Umów Sprzedaży zawartych po 25 grudnia 2014

Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękopis).

Wada fizyczna

Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękopis za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Klienta lub wynikły z przyczyny tkwiącej w sprzedanym Produkcie w tej samej chwili. Wada fizyczna polega na niezgodności sprzedanego Produktu z Umową Sprzedaży. W szczególności sprzedany Produkt jest niezgodny z Umową Sprzedaży, jeżeli

1 nie ma właściwości, które Produkt tego rodzaju powinien mieć ze względu na cel w Umowie Sprzedaży oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;

2 nie ma właściwości, o których istnieniu Sprzedawca zapewnił Klienta, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;

3 nie nadaje się do celu, o którym Klient poinformował Sprzedawcę przy zawarciu Umowy Sprzedaży, a Sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia, co do takiego jej przeznaczenia została Klientowi wydana w stanie niezupełnym.

4 Jeżeli Klientem jest konsument, na równi z zapewnieniem Sprzedawcy traktuje się publiczne zapewnienia producenta lub jego przedstawiciela, osoby, która wprowadza Produkt do obrotu w zakresie swojej działalności gospodarczej, oraz osoby, która przez umieszczenie na sprzedanym Produkcie swojej nazwy, znaku towarowego lub innego oznaczenia odróżniającego przedstawia się jako producent.

Sprzedany Produkt ma wadę fizyczną także w razie nieprawidłowego jego zamontowania i uruchomienia, jeżeli czynności te zostały wykonane przez Sprzedawcę lub osobę trzecią, za którą Sprzedawca ponosi odpowiedzialność, albo przez Klienta, który postąpił według instrukcji otrzymanej od Sprzedawcy.

Wada prawna

Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedany Produkt stanowi własność osoby trzeciej albo, jeżeli jest obciążony prawem osoby trzeciej, a także, jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu Produktem wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu; w razie sprzedaży prawa sprzedawca jest odpowiedzialny także za istnienie prawa

Zwolnienie Sprzedawcy od odpowiedzialności

Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Klient wiedział o wadzie w chwili zawarcia Umowy Sprzedaży.

Gdy przedmiotem Umowy Sprzedaży są Produkty oznaczone tylko, co do gatunku albo Produkty mające powstać w przyszłości, Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Klient wiedział o wadzie w chwili wydania rzeczy. Przepisu tego nie stosuje się, gdy Klientem jest konsument.

Sprzedawca nie jest odpowiedzialny względem Klienta będącego konsumentem za to, że sprzedany Produkt nie ma właściwości wynikających z publicznych zapewnień, o których mowa, powyżej, jeżeli zapewnień tych nie znał ani, oceniając rozsądnie, nie mógł znać albo nie mogły one mieć wpływu na decyzję Klienta o zawarciu Umowy Sprzedaży, albo, gdy ich treść została sprostowana przed zawarciem Umowy Sprzedaży.

Niniejsze uprawnienia mają, co do zasady charakter równorzędny, co oznacza, że Klient ma możliwość korzystania od razu zarówno z pierwszej, jak i drugiej grupy uprawnień:

1) Grupa: obniżenie ceny /zwrot pieniędzy

Jeżeli sprzedany Produkt ma wadę, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, chyba, że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni wadliwy Produkt na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Produkt był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany Produktu na wolny od wad lub usunięcia wady. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy Sprzedaży, w jakiej wartość Produktu z wadą pozostaje do wartości Produktu bez wady. Klient nie może odstąpić od Umowy Sprzedaży, jeżeli wada jest nieistotna. (Pobierz tutaj: [Oświadczenie żądanie obniżenia ceny](#))

Jeżeli Klientem jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę zgodnie z postanowieniami powyżej usunięcia wady żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo zamiast wymiany Produktu żądać usunięcia wady, chyba, że doprowadzenie Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Produktu wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Klienta inny sposób zaspokojenia.

Jeżeli spośród sprzedanych Produktów tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od Produktów wolnych od wad, bez szkody dla stron obu, uprawnienie Klienta do odstąpienia od umowy ograniczone jest do Produktów wadliwych. (Pobierz tutaj: [Oświadczenie o odstąpieniu od umowy](#))

2) Grupa: naprawa/wymiana

Jeżeli sprzedany Produkt ma wadę, Klient może żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca jest obowiązany wymienić Produkt wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę **w rozsądnym czasie** bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Klienta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową Sprzedaży Produktu wadliwego w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową Sprzedaży wymagałoby nadmiernych kosztów. (Pobierz tutaj: [Zgłoszenie reklamacyjne](#))

1 rok domniemania istnienia wady w chwili wydania Produktu

Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Klienta lub wynikły z przyczyny tkwiącej w sprzedanym Produkcie w tej samej chwili. Jeżeli Klientem jest konsument, a wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania sprzedanego Produktu, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Klienta.

2 lata odpowiedzialności Sprzedawcy

Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat, a gdy chodzi o wady nieruchomości – przed upływem pięciu lat od dnia wydania Produktu Klientowi. Do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady prawne sprzedanego Produktu stosuje się przepisy dotyczące wady fizycznej, z tym, że bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi rozpoczyna się od dnia, w którym Klient dowiedział się o istnieniu wady, a jeżeli Klient dowiedział się o istnieniu wady dopiero na skutek powództwa osoby trzeciej – od dnia, w którym orzeczenie wydane w sporze z osobą trzecią stało się prawomocne. Sprzedawca ma obowiązek określenia (np. w regulaminie sklepu internetowego) miejsca i sposobu złożenia reklamacji oraz stosowanej procedury reklamacyjnej.

OPIS REKLAMACJI KOSZTY REKLAMACYJNE

Przepisy nie nakładają specjalnych wymogów dotyczących reklamacji towaru. Zaleca się jednak podanie przez Klienta w opisie reklamacji poniższych informacji – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę:

Informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia niezgodności/wady;

żądanie sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży lub oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży; oraz danych kontaktowych składającego reklamację.

DOSTARCZENIE REKLAMOWANEGO PRODUKTU

W przypadku, gdy do ustosunkowania się przez Sprzedawcę do reklamacji Klienta lub do wykonania uprawnień Klienta wynikających z niezgodności Produktu z Umową Sprzedaży/rękojmi niezbędne będzie dostarczenie Produktu do Sprzedawcy, Klient może zostać poproszony przez Sprzedawcę o dostarczenie Produktu na koszt Nabywcy na wskazany przez niego adres. Jeżeli jednak ze względu na rodzaj niezgodności/wady, rodzaj Produktu lub sposób jego zamontowania dostarczenie Produktu przez Klienta byłoby niemożliwe albo nadmiernie utrudnione, Klient obowiązany jest udostępnić Produkt Sprzedawcy w miejscu, w którym Produkt się znajduje.

TERMIN ODPOWIEDZI SPRZEDAWCY NA ZŁOŻONĄ REKLAMACJĘ

Przepisy nie przewidują wprost terminu, w którym Sprzedawca powinien ustosunkować się do reklamacji konsumenta. Ustawa przewiduje jednak domniemanie uznania żądania za uzasadnione w przypadku, o którym mowa poniżej. W pozostałych przypadkach warto Sprzedawcy wyznaczyć odpowiedni termin na ustosunkowanie się. Tutaj domniemanie uznania żądania za uzasadnione zostało dodatkowo rozciągnięte na żądanie obniżenia ceny, – jeżeli Klient będący konsumentem zażądał wymiany Produktu lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.

TERMIN REALIZACJI ŻĄDANIA REKLAMACYNEGO KONSUMENTA PRZEZ SPRZEDAWCĘ

Sprzedawca jest obowiązany wymienić wadliwy Produkt na wolny od wad lub usunąć wadę **w rozsądnym czasie** bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. W przypadku żądania zwrotu pieniędzy zwrot na rzecz konsumenta powinien nastąpić niezwłocznie. W przypadku żądania obniżenia ceny Klient powinien wyznaczyć Sprzedawcy termin na ich zwrot (np. 7 dni od dnia otrzymania żądania obniżenia ceny).

KOSZTY REKLAMACYJNE

Z zastrzeżeniem dwóch wyjątków zamieszczonych poniżej (dotyczących demontażu i ponownego montażu) koszty wymiany lub naprawy ponosi Sprzedawca. W szczególności obejmuje to koszty demontażu i dostarczenia Produktu, robocizny, materiałów oraz ponownego zamontowania i uruchomienia. Jeżeli wadliwy Produkt został zamontowany, Klient może żądać od Sprzedawcy demontażu i ponownego zamontowania po dokonaniu wymiany na wolny od wad lub usunięciu wady. W razie niewykonania tego obowiązku przez Sprzedawcę Klient jest upoważniony do dokonania tych czynności na koszt i niebezpieczeństwo Sprzedawcy. Poniżej prezentujemy dwa wyjątki:

Sprzedawca może odmówić demontażu i ponownego zamontowania, jeżeli koszt tych czynności przewyższa cenę sprzedanego Produktu.

Jeżeli Klientem jest konsument, może on żądać od Sprzedawcy demontażu i ponownego zamontowania, jest obowiązany jednak ponieść część związanych z tym kosztów przewyższających cenę sprzedanego Produktu albo może żądać od Sprzedawcy zapłaty części kosztów demontażu i ponownego zamontowania, do wysokości ceny sprzedanego Produktu.

Klient w razie odstąpienia od umowy albo żądania wymiany Produktu na wolny od wad, jest obowiązany na koszt Nabywcy dostarczyć wadliwy Produkt do miejsca oznaczonego w Umowie Sprzedaży, a gdy takiego miejsca nie określono w Umowie Sprzedaży – do miejsca, w którym Produkt został wydany Klientowi. Jeżeli jednak ze względu na rodzaj Produktu lub sposób jego zamontowania dostarczenie Produktu przez Klienta byłoby nadmiernie utrudnione, Klient obowiązany jest udostępnić Produkt Sprzedawcy w miejscu, w którym Produkt się znajduje.

W przypadku innych kosztów poniesionych przez Klienta w związku z reklamacją Klient może się ich domagać na zasadach ogólnych. Do odpowiedzialności odszkodowawczej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego o skutkach niewykonania zobowiązań.

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Klient będący konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży.

Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem, a Sprzedawcą.

Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem, a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod

bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1 Sklep internetowy Firmy KENT-BUT zastrzega sobie prawo do zmiany cen w ciągu dnia oraz zmiany asortymentu produktów.

2 Ewentualna zmiana cen nie dotyczy złożonych i potwierdzonych już zamówień, które są w trakcie realizacji.

3 Wszystkie spory wynikłe z związku z realizowaniem umów kupna - sprzedaży między sklepem internetowym Firmy KENT-BUT, a konsumentami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe lub byłoby to niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron wszelkie spory będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Firmy KENT-BUT.

4 Ceny oferowanego obuwia i kosztów przesyłek dotyczą tylko klientów z terenu Polski.

5 Powyższy regulamin określa zasady składania zamówień w sklepie internetowym Firmy KENT-BUT

6 Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień tego regulaminu.

7 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.);

a) dla Umów Sprzedaży zawartych do 24 grudnia 2014 roku z Klientami będącymi konsumentami - przepisy ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 r. (Dz.U. 2000 nr 22, poz. 271 ze zm.) oraz ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 141, poz. 1176 ze zm.);

b) dla Umów Sprzedaży zawartych od 25 grudnia 2014 roku z Klientami będącymi konsumentami - przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.); oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie przez klienta danych osobowych jest dobrowolne, jednak nie podanie tych danych powoduje brak możliwości realizacji zamówienia. Wszystkie dane przesyłane przez klienta do naszej firmy są chronione zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku "o ochronie danych osobowych" (Dz. U. z 1997 nr 133, poz. 883). Dane gromadzone przez naszą firmę są wykorzystywane jedynie w celu i zakresie koniecznym do realizacji zamówienia (tj. dla dostarczenia klientowi przesyłki i dokonania rozliczeń). Gwarantujemy także, iż bez Państwa zgody nie będziemy wysyłać żadnych materiałów marketingowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą "o świadczeniu usług drogą elektroniczną" z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz. U. Nr 144, poz. 1204).